

Conditions Générales d'Utilisation

Mendi — Copilote IA pour la maîtrise d'œuvre du BTP

Version 1.0 — Dernière mise à jour : 3 juillet 2026

1. Mentions légales et identification de l'éditeur

Le service **Mendi** (ci-après le « **Service** ») est édité par :

- **Dénomination sociale** : MENDI HORIZON
- **Forme juridique** : Société par actions simplifiée à associé unique (SASU)
- **Capital social** : 500 €
- **Siège social** : 14 avenue Paul Thoureau, 95290 L'Isle-Adam, France
- **SIREN** : 101 661 429
- **SIRET (siège)** : 101 661 429 00015
- **RCS** : Pontoise 101 661 429
- **Date d'immatriculation** : 20 février 2026
- **Code APE/NAF** : 6201Z — Programmation informatique
- **N° TVA intracommunautaire** : FR03 101 661 429
- **Président** : la société CTMG, SASU au capital de 100 €, SIREN 928 291 137, siège 14 avenue Paul Thoureau, 95290 L'Isle-Adam
- **Directeur de la publication** : le représentant légal de la société, M. Thomas Barracho
- **Adresse de contact** : contact@mendi.tech

Hébergement des données et de l'infrastructure :

- **Amazon Web Services (AWS)** — Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg — tél. : [téléphone à compléter]. Serveurs et base de données situés dans la région eu-west-3 (**Paris, France**). L'infrastructure applicative et la base de données de Mendi sont hébergées sur AWS.
- **Supabase** — Supabase, Inc. (États-Unis), fournisseur des services d'authentification et de stockage de fichiers, projet configuré en région **Union européenne** — tél. : [téléphone à compléter].

2. Définitions

Dans les présentes CGU, les termes suivants ont la signification indiquée ci-dessous :

- « **Éditeur** » : la société MENDI HORIZON.
- « **Service** » / « **Mendi** » : l'application logicielle de copilote IA destinée aux professionnels de la maîtrise d'œuvre (MOE) et de l'assistance à la maîtrise d'ouvrage (AMO) du bâtiment et des travaux publics (BTP), ainsi que l'ensemble de ses fonctionnalités.
- « **Utilisateur** » : toute personne physique agissant pour le compte d'un professionnel (personne morale ou entrepreneur individuel), qui accède au Service et l'utilise dans le cadre de son activité professionnelle.
- « **Client** » : le professionnel souscrivant un abonnement au Service et pour le compte duquel les Utilisateurs interviennent.
- « **Compte** » : l'espace personnel sécurisé permettant à l'Utilisateur d'accéder au Service.
- « **Contenu Utilisateur** » : l'ensemble des données, documents, fichiers, messages, informations de projet et instructions fournis ou rendus accessibles au Service par l'Utilisateur.

- « **Livrable** » : tout document ou fichier (Word, Excel, PDF, note, tableau, etc.) généré par le Service à la demande de l'Utilisateur.
- « **IA** » / « **Agent** » : les modèles d'intelligence artificielle générative mis en œuvre par le Service pour analyser le Contenu Utilisateur et produire des réponses et des Livrables.

3. Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Éditeur met le Service à disposition des Utilisateurs et les modalités d'utilisation du Service. Elles s'appliquent à toute utilisation du Service, à l'exclusion de toute autre condition.

Les conditions financières (tarifs, durée, facturation) font l'objet du contrat d'abonnement souscrit par le Client, complété le cas échéant par des conditions générales de vente (CGV) et, dès lors que du Contenu Utilisateur est traité pour le compte du Client, par un accord de traitement des données (DPA).

4. Public visé et acceptation des CGU

Le Service est exclusivement réservé aux professionnels. En créant un Compte ou en utilisant le Service, l'Utilisateur déclare agir pour les besoins de son activité professionnelle, ou pour le compte d'un professionnel, et disposer de la capacité et des pouvoirs nécessaires pour accepter les présentes CGU. Le Service ne s'adresse pas aux consommateurs au sens du Code de la consommation.

L'accès et l'utilisation du Service impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Si l'Utilisateur n'accepte pas les CGU, il doit renoncer à utiliser le Service.

5. Description du Service

Mendi est un copilote fondé sur l'intelligence artificielle, conçu pour assister les professionnels de la maîtrise d'œuvre du BTP dans leurs tâches quotidiennes. Le Service peut notamment permettre, selon l'offre souscrite :

- l'assistance conversationnelle à partir du contexte des projets de l'Utilisateur ;
- la lecture et l'analyse de documents (par exemple : pièces de marché, CCTP, DPGF, comptes rendus, plans, devis, offres) ;
- la génération de Livrables (documents Word, tableaux Excel, PDF, comptes rendus, analyses) ;
- la gestion d'une mémoire de projet (faits, décisions, acteurs, jalons) ;
- l'intégration optionnelle à une messagerie (Gmail / Outlook) pour lire, rechercher, rédiger ou, sur confirmation explicite de l'Utilisateur, envoyer des courriels ;
- la recherche documentaire et normative.

Architecture. Le Service s'exécute pour partie **localement** sur le poste de l'Utilisateur (agent, interface, lecture des fichiers locaux), et s'appuie pour partie sur des **services cloud** opérés par l'Éditeur (base de données, moteur d'IA, environnement d'exécution sécurisé pour la production de Livrables, stockage). Certaines fonctionnalités nécessitent une connexion internet active.

L'Éditeur se réserve le droit de faire évoluer, d'enrichir ou de modifier les fonctionnalités du Service à tout moment, dans le respect des présentes CGU.

6. Compte et accès

6.1 Création du Compte

L'accès au Service requiert la création d'un Compte. L'Utilisateur peut s'inscrire au moyen d'une adresse e-mail et d'un mot de passe, ou via un fournisseur d'authentification tiers (Google, Microsoft/Outlook). L'authentification est assurée par le sous-traitant Supabase.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, à jour et complètes, et à les maintenir à jour.

6.2 Sécurité des identifiants

L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité réalisée depuis son Compte. Le mot de passe doit respecter la politique de sécurité en vigueur (longueur et complexité minimales). Toute utilisation non autorisée ou toute atteinte à la sécurité du Compte doit être signalée sans délai à contact@mendi.tech.

6.3 Conditions matérielles

L'Utilisateur fait son affaire de disposer du matériel, des logiciels et de la connexion internet nécessaires à l'utilisation du Service, ainsi que de leur bon fonctionnement.

7. Utilisation du Service — obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service conformément à sa destination, aux présentes CGU, aux lois et règlements applicables. Il s'interdit notamment de :

- utiliser le Service à des fins illicites, frauduleuses ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- soumettre au Service des contenus dont il ne détient pas les droits, ou dont le traitement violerait un secret protégé ou une obligation de confidentialité à laquelle il est tenu ;
- tenter de contourner, désactiver ou compromettre les mesures de sécurité, d'isolement ou de limitation du Service ;
- procéder à de l'ingénierie inverse, décompiler ou extraire le code source du Service, sauf dans les limites autorisées par la loi ;
- utiliser le Service pour développer un produit ou service concurrent, ou entraîner un modèle d'intelligence artificielle concurrent ;
- surcharger, perturber ou détourner l'infrastructure du Service (notamment par des volumes d'appels anormaux ou automatisés non prévus) ;
- soumettre des données à caractère personnel sensibles, ou des données de tiers, en violation de la réglementation applicable.

L'Utilisateur est seul responsable du Contenu Utilisateur qu'il soumet au Service et de l'usage qu'il fait des réponses et des Livrables.

8. Intelligence artificielle — nature, limites et responsabilité professionnelle

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément les caractéristiques suivantes du Service :

- Le Service repose sur des modèles d'intelligence artificielle générative de nature **probabiliste**. Les réponses et Livrables produits peuvent comporter des **erreurs, imprécisions, omissions ou informations obsolètes** (« hallucinations »).
- Les réponses ne constituent en aucun cas un **conseil professionnel, juridique, réglementaire, technique, financier ou de maîtrise d'œuvre** engageant l'Éditeur. Elles constituent une aide à la production, que l'Utilisateur doit **systématiquement vérifier, contrôler et valider** au regard de sa propre expertise professionnelle, des normes applicables (DTU, normes NF, réglementation en vigueur) et des documents de référence du projet.

- Le Service **ne prend aucune décision produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative de façon exclusivement automatisée** : il demeure un outil d'assistance sous contrôle humain, les résultats étant destinés à être vérifiés et validés par l'Utilisateur.
- Le Service **ne se substitue pas** au jugement, aux obligations, aux contrôles réglementaires ni à la responsabilité professionnelle de l'Utilisateur ou du Client, notamment au titre de leurs missions de maîtrise d'œuvre et de leurs garanties légales (dont, le cas échéant, la responsabilité décennale).
- L'Utilisateur **déclare disposer des assurances professionnelles requises** pour son activité (notamment responsabilité civile professionnelle et, le cas échéant, décennale) et fait son affaire de tout dommage résultant de l'usage d'un Livrable non vérifié. Il demeure seul responsable des décisions prises et des documents diffusés à des tiers sur la base des éléments produits par le Service.

9. Livrables et Contenu Utilisateur

9.1 Propriété du Contenu Utilisateur

Le Contenu Utilisateur demeure la propriété du Client ou de l'Utilisateur. L'Éditeur ne revendique aucun droit de propriété sur le Contenu Utilisateur.

L'Utilisateur concède à l'Éditeur une licence non exclusive, limitée à ce qui est strictement nécessaire à la fourniture du Service (hébergement, traitement par l'IA, génération des Livrables, restitution, ainsi que la supervision technique et la traçabilité décrites dans la Politique de confidentialité). Cette licence s'éteint à la purge des données correspondantes, dans les conditions de conservation de la Politique de confidentialité.

9.2 Livrables générés

Dans les rapports entre l'Éditeur et le Client, les Livrables générés à la demande de l'Utilisateur appartiennent au Client. L'Utilisateur reste responsable du contrôle, de la validation et de l'usage des Livrables. Compte tenu de la nature de l'IA, l'Éditeur ne garantit ni l'exactitude, ni l'exhaustivité, ni l'adéquation des Livrables à un usage particulier.

9.3 Utilisation des données pour l'entraînement

Le Contenu Utilisateur transmis au fournisseur de modèles d'IA (**Anthropic**) **n'est pas utilisé pour entraîner ses modèles**, conformément aux conditions applicables à l'usage professionnel de son interface de programmation (API). Les modalités de traitement des données personnelles sont détaillées dans la Politique de confidentialité.

10. Propriété intellectuelle du Service

Le Service, ses composants logiciels, son interface, ses bases de données, ses marques, logos et éléments graphiques sont et demeurent la propriété exclusive de l'Éditeur ou de ses concédants. Ils sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Les présentes CGU ne confèrent à l'Utilisateur qu'un **droit d'usage personnel, non exclusif, non cessible et non transférable** du Service, pour la durée de l'abonnement et dans les limites qu'il définit. Toute autre utilisation est soumise à l'autorisation préalable et écrite de l'Éditeur.

11. Données personnelles

Le traitement des données à caractère personnel dans le cadre du Service est décrit dans la **Politique de confidentialité**, qui fait partie intégrante des présentes CGU.

L'Éditeur agit en qualité de **responsable de traitement** pour les données liées à la gestion des comptes, à la facturation et à la sécurité, et en qualité de **sous-traitant** du Client (au sens de l'article 28 du RGPD) pour le Contenu Utilisateur traité pour son compte. Dès lors que du Contenu Utilisateur est traité, la conclusion d'un **accord de traitement des données (DPA)** entre le Client et l'Éditeur est requise.

12. Conditions financières

L'accès au Service peut être gratuit ou payant selon l'offre souscrite. Les abonnements payants sont gérés au moyen du prestataire de paiement **Stripe** ; l'Éditeur ne conserve pas les données de carte bancaire. Les tarifs, la périodicité, les modalités de reconduction, de facturation et de résiliation sont précisés lors de la souscription et, le cas échéant, dans les CGV applicables.

Sauf stipulation contraire, les abonnements sont conclus pour la durée choisie et peuvent être reconduits par périodes successives, chaque partie pouvant s'opposer à la reconduction dans les conditions prévues à la souscription. Aucun remboursement n'est dû pour une période entamée, sauf disposition légale impérative ou stipulation contraire.

Droit de rétractation. Le Service étant exclusivement destiné à des professionnels agissant pour les besoins de leur activité, le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation ne s'applique pas. L'Utilisateur professionnel renonce, dans la mesure permise par la loi, à s'en prévaloir.

13. Disponibilité, maintenance et support

L'Éditeur met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité et la continuité du Service, sans obligation de résultat. Le Service est fourni « en l'état » et « selon disponibilité ».

L'Éditeur peut suspendre l'accès au Service pour des opérations de maintenance, de mise à jour ou de sécurité. Il s'efforce, dans la mesure du possible, d'en informer préalablement les Utilisateurs et de limiter la gêne occasionnée.

Le support est assuré à l'adresse contact@mendi.tech, dans les conditions et délais raisonnables correspondant à l'offre souscrite.

14. Responsabilité

Le Service constitue un outil d'aide à la production. Dans les limites autorisées par la loi :

- L'Éditeur ne saurait être tenu responsable des décisions prises, des documents diffusés, ni des conséquences résultant de l'usage des réponses ou des Livrables sans vérification par l'Utilisateur.
- La responsabilité de l'Éditeur ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée et est limitée aux dommages directs, prévisibles et personnels. Sont exclus les dommages indirects (perte d'exploitation, perte de chiffre d'affaires, préjudice commercial ou d'image).
- L'Éditeur demeure tenu de ses obligations essentielles, notamment la **conservation, la sécurité et la restitution du Contenu Utilisateur** dans les conditions prévues aux présentes et à la Politique de confidentialité ; la présente clause ne saurait avoir pour effet de vider cette obligation essentielle de sa substance. Il appartient néanmoins à l'Utilisateur de **conserver une sauvegarde de ses propres documents sources**.
- En tout état de cause, et sauf dol, faute lourde ou disposition légale impérative contraire, la responsabilité totale et cumulée de l'Éditeur au titre du Service est limitée au montant des sommes effectivement versées par le Client au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur.

15. Confidentialité

Chaque partie s'engage à préserver la confidentialité des informations non publiques échangées dans le cadre du Service. L'Éditeur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles d'isolement et de sécurité décrites dans la Politique de confidentialité (notamment le cloisonnement des données par organisation).

16. Durée, réversibilité, suspension et résiliation

16.1 Résiliation pour manquement

En cas de manquement d'une partie à ses obligations, l'autre partie pourra résilier le contrat après **mise en demeure restée sans effet pendant quinze (15) jours**, adressée par écrit. Toutefois, en cas de manquement grave, d'utilisation frauduleuse ou illicite, ou de menace pour la sécurité du Service ou des tiers, l'Éditeur pourra suspendre ou résilier l'accès **immédiatement et sans préavis**.

16.2 Réversibilité

À l'expiration ou à la résiliation de l'abonnement, l'Utilisateur dispose d'un délai de **trente (30) jours** pour **exporter** son Contenu Utilisateur et ses Livrables, dans un format structuré et couramment utilisé. À l'issue de ce délai, l'Éditeur procède à la suppression ou à l'anonymisation des données, dans les conditions de la Politique de confidentialité, sous réserve des obligations légales de conservation.

17. Force majeure

La responsabilité de l'Éditeur ne pourra être engagée en cas d'inexécution ou de retard dû à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence, y compris les défaillances des réseaux de télécommunications, des fournisseurs d'hébergement ou d'énergie, et les cyberattaques d'ampleur.

18. Modification des CGU

L'Éditeur peut modifier les présentes CGU à tout moment, notamment pour tenir compte des évolutions du Service ou de la réglementation. Les Utilisateurs sont informés des modifications substantielles par tout moyen approprié. La poursuite de l'utilisation du Service après l'entrée en vigueur des CGU modifiées vaut acceptation de celles-ci.

19. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGU sont régies par le **droit français**.

Le Service étant réservé aux professionnels, les dispositions relatives à la médiation de la consommation ne s'appliquent pas. En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute action contentieuse.

À défaut d'accord amiable, **tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Versailles** (siège social situé à L'Isle-Adam, ressort du tribunal de Pontoise), sauf disposition d'ordre public contraire.

20. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou au Service :

contact@mendi.tech

MENDI HORIZON (SASU) — 14 avenue Paul Thoureau, 95290 L'Isle-Adam